



**Technique et gestion  
du bâtiment**  
Nous comprenons le bâtiment



**BOUYGUES**  
ENERGIES & SERVICES

Shared **innovation**

Bouygues Energies & Services est numéro 1 en Suisse dans le domaine de la technique et de la gestion du bâtiment. En tant que leader du marché, nous réalisons des solutions complètes, souples et intelligentes tout au long du cycle de vie des bâtiments, des quartiers et des infrastructures, de la planification à l'entretien. Grâce à notre service multitec sans égal, nous proposons par ailleurs à nos clients une collaboration interdisciplinaire centralisée pour la réalisation de projets complexes. Avec près de 100 sites répartis dans toute la Suisse, Bouygues Energies & Services est bien implantée à l'échelle locale et dispose d'un bon réseau dans toute la Suisse. Nous connaissons les besoins régionaux et entretenons une proximité constante avec le client. En tant que filiale de l'entreprise familiale Bouygues Construction, nous profitons dans le même temps d'un savoir-faire global et de possibilités supplémentaires d'innovation et de développement.

**Nous disposons d'une compétence globale dans toutes les disciplines de la technique du bâtiment.**



Electrotechnique



Technique du chauffage



Technique de ventilation et de climatisation



Technique du froid



Technique des sanitaires



ICT Services



Security



Automation



Photovoltaïque



Technical Services



Facility & Property Management



Multitec et Service Center pour les projets nationaux



## Electrotechnique

### De l'éclairage de bureaux aux grosses installations

Quelle que soit leur taille, toutes les installations électriques doivent être efficaces du point de vue énergétique, fiables et conçues pour durer. Nos services et solutions globales vont de la planification jusqu'à l'entretien et la maintenance en passant par l'installation et la mise en service.

Toutes nos solutions sont adaptées aux besoins individuels des clients: taille du bâtiment, type d'utilisation, périodes d'exploitation, exigences de confort, conditions climatiques et physiques etc. Vous pouvez compter sur notre savoir-faire et notre accompagnement professionnel à chaque phase de la réalisation: car l'électricité, c'est notre quotidien.

#### Nous répondons à vos exigences avec

- des prestations complètes en matière de conseil
- une intégration professionnelle des systèmes
- une direction des chantiers sous le signe de la compétence et de la coopération
- des installations économiques et de haut niveau technique
- des contrats de service et annuels pour la maintenance de vos installations électriques (externalisation)
- des mises en service
- la formation de votre personnel et la remise des installations

**VOUS POUVEZ NOUS FAIRE  
CONFIANCE: RESPECT DES DÉLAIS  
ET DES COÛTS, NIVEAU DE QUALITÉ  
ÉLEVÉ ET PRESTATIONS COMPLÈTES  
CONSTITUENT À NOS YEUX LA  
BASE D'UNE RELATION CLIENTÈLE  
DURABLE.**

#### Nos services en un coup d'œil

- Conseil et étude de projet
- Installations à courant fort et faible
- Technique d'éclairage
- Câblage universel des bâtiments
- Services de mesures et identification des points faibles
- Contrôle de petits appareils VDE702/703
- Contrôles et analyses des risques périodiques
- Contrôles et certificats de sécurité (NIV)
- Circuits d'essai
- Optimisations énergétiques
- Postes de couplage et fabrication de dispositifs de commande
- Service de piquet 24 heures sur 24

## Technique du chauffage

### De la pompe à chaleur au chauffage à distance

Les «énergies renouvelables» sont le mot-clé de notre époque placée sous le signe de la raréfaction des ressources, de la volatilité des matières premières et d'une situation mondiale incertaine. Qu'est-ce qui sera encore disponible demain? Le chauffage au pétrole ou au gaz est-il encore d'actualité? Que valent les alternatives telles que les chaudières à granulés de bois ou les pompes à chaleur? Dans quelle situation une installation solaire ou une chaudière à bois est-elle indiquée?

Nous savons ce que vous devez savoir. Nos spécialistes apportent la bonne réponse à toutes les questions qui se posent, quel que soit le dispositif ou la source d'énergie. Nous faisons plus que simplement vous conseiller en étant à même de réaliser l'ensemble des travaux d'installation.

**FAITES CONFIANCE À NOTRE EXPÉRIENCE TOUT AU LONG DE VOTRE PROJET: CONSEIL TECHNIQUE ET COMMERCIAL, CONSTRUCTION, RÉNOVATION ET ASSAINISSEMENT, RÉALISATION EFFICACE, ENTRETIEN ET SERVICE.**

Nous disposons également du savoir-faire nécessaire pour l'installation de machines dans le cadre de projets industriels. Equipements industriels, chauffage à distance, centrales à cycle combiné, mais aussi assainissement, entretien et maintenance de toutes sortes d'installations de chauffage représentent autant de domaines dans lesquels nous pouvons vous faire bénéficier de nos services de conseil et d'installation compétents.

#### Nos services en un coup d'œil

- Conseil, planification, réalisation, service, dépannage 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Production de chaleur: mazout, gaz, pompes à chaleur géothermiques, pompes à chaleur air-eau, systèmes de chaudière au bois
- Répartition de la chaleur: systèmes de conduite d'eau et d'air
- Diffusion de chaleur: chauffage au sol, radiateurs adaptés aux besoins individuels, spots
- Systèmes de récupération de la chaleur
- Photovoltaïque & Solaire
- Assainissement et optimisation des installations de chauffage



# Technique de la ventilation et de la climatisation

De la salle de séjour aux salles blanches

Nous planifions, concevons et réalisons des solutions de la ventilation et de la climatisation pratiques pour le bien des hommes et de l'environnement. Notre savoir-faire technique et notre expérience vont de l'installation de climatiseurs de confort simples jusqu'aux équipements de salles blanches dans l'industrie et la recherche. A cet égard, nous satisfaisons aux exigences les plus strictes concernant les installations de bâtiment complexes et les salles d'opération stériles dans les hôpitaux.

Nous comptons parmi nos clients et nos partenaires aussi bien des entreprises générales, des sociétés industrielles et de services et des sociétés immobilières ainsi que des spécialistes tels que des planificateurs, des architectes et des ingénieurs. Nous réglons également la température des administrations et institutions publiques, des aéroports, des gares, des hôtels et des centres commerciaux.

## Technique des salles blanches

Dans ce domaine complexe, nous disposons d'une vaste expérience et de références internationales dans les secteurs suivants:

- industrie pharmaceutique
- biotechnologie
- électronique
- santé et techniques médicales
- laboratoires
- industrie agroalimentaire

**UNE CLIMATISATION OPTIMALE DES PIÈCES EST ESSENTIELLE POUR LE BIEN-ÊTRE DES HOMMES. DANS LES PROCESSUS DE TRAVAIL, LA BONNE TEMPÉRATURE EST UN FACTEUR DÉCISIF POUR LA QUALITÉ, LA PRODUCTIVITÉ OU LA SÉCURITÉ.**

## Nos services en un coup d'œil

- Conseil individuel allant de la simple maison unifamiliale au bâtiment industriel complexe
- Planification de modifications et d'assainissements, planification et installation de nouvelles installations
- Services de mesure, analyses d'état, contrôles de ventilations et optimisations
- Salles blanches clés en main, qualification et requalification
- Notre propre Clean Room Information Center (CRIC)
- Technique des bâtiments hospitaliers
- Salles d'opération stériles
- Mesures conformes à des directives et normes nationales et internationales
- Techniciens de service qualifiés





## Technique du froid

De l'appareil standard au système de froid industriel

Nous construisons des installations de réfrigération destinées au commerce de détail, à l'hôtellerie/restauration, à l'industrie agro-alimentaire et à la recherche. Nous fournissons des systèmes standard ou réalisons des installations spécifiques sur mesure pour les processus de production industriels et le commerce de gros. Dans l'industrie agroalimentaire, nos solutions garantissent le respect intégral de la chaîne du froid, du producteur au consommateur.

Nos spécialistes du froid s'appuient sur leur vaste savoir-faire pour concevoir des installations sur mesure, écologiques et efficaces en termes de coûts.

Les facteurs clés d'une solution optimale sont:

- une consommation d'énergie faible
- des quantités minimales de fluides réfrigérants
- une fiabilité et une disponibilité élevées
- une vulnérabilité faible
- une durée de vie longue

Nous vous proposons notre soutien pour les procédures d'autorisation et les concepts de sécurité afin de mettre en œuvre des solutions qui soient également optimales au plan juridique.

**NOUS CONCILIONS  
TECHNIQUE, ÉCONOMIE  
ET ÉCOLOGIE.**

### Nos services en un coup d'œil

- Planification, installation, mise en service, inspection, service et formation
- Installations de réfrigération professionnelles
- Installations de froid industriel
- Installations de froid climatique
- Réfrigérateurs et congélateurs
- Meubles frigorifiques centralisés et indépendants
- Machines à glaçons
- Chambres froides / locaux de surgélation
- Systèmes de récupération de la chaleur et de pompe à chaleur

## Technique des sanitaires

### De la robinetterie individuelle aux infrastructures publiques

Élégance visible – alimentation et évacuation invisibles. Nos experts en sanitaires et constructeurs de conduites mettent autant de soin et de professionnalisme à planifier et à installer des équipements sanitaires simples que des infrastructures sur mandat des pouvoirs publics. Nous planifions de manière conventionnelle ou selon les méthodes BIM/VDC les plus récentes.

Nous disposons d'une vaste expérience dans le domaine du traitement de l'eau, de l'alimentation et de l'évacuation de l'eau, des eaux usées, des gaz et bien plus encore.

Des collaborateurs motivés, un engagement permanent en faveur de la qualité et de la protection de l'environnement ainsi que l'utilisation des techniques et des connaissances les plus modernes nous permettent de réaliser des solutions optimales à tous les égards.

**NOUS CONSTRUISONS DES GRANDES CONDUITES AINSI QUE DES INSTALLATIONS SANITAIRES DE PETITE ET DE GRANDE TAILLE AVEC LA GARANTIE DE PROCESSUS INDUSTRIELS SÛRS ET EFFICACES.**

Nous installons des appareils et des équipements dans des

- logements
- locaux commerciaux et industriels
- bâtiments industriels
- hôpitaux, cliniques, centres de réhabilitation
- établissements médico-sociaux
- hôtels et restaurants
- centres de fitness et piscines

#### Nos services en un coup d'œil

- Conseil, planification, analyses
- Réalisation de salles de bain de rêve et d'oasis de bien-être
- Installations de traitement de l'eau
- Installation de conduites industrielles, de robinetterie et de pompes pour approvisionnement en eau
- Conduites d'alimentation et d'évacuation pour tous types de bâtiments
- Installations industrielles et systèmes de distribution pour le transport de gaz, d'air comprimé et de liquides
- Conduites souterraines et stations de relevage d'eaux usées
- Conduites de transport dans le secteur agroalimentaire et l'industrie chimique
- Service et maintenance



## ICT Services

### De l'infrastructure ICT classique au paysage ICT entièrement intégré

Les technologies de l'information et de la communication évoluent plus vite que n'importe quel autre domaine. Ce dynamisme exige des concepts orientés sur l'avenir et des solutions intégrées. Ce qui est aujourd'hui à la pointe de la modernité peut être obsolète demain. Une utilisation convergente des ressources technologiques est donc vitale pour toute entreprise et exerce un impact direct sur les coûts.

Nous faisons partie des premiers prestataires de Suisse dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Grâce à des technologies de pointe et à notre éventail de services complet, nous sommes en mesure d'offrir une valeur ajoutée importante à nos clients.

#### Nos spécialistes

- vous conseillent et vous soutiennent, depuis la conception jusqu'à la formation et à la maintenance en passant par l'évaluation des systèmes et la mise en service
- proposent toute la gamme des services en fonction des projets individuels et du budget qui leur est attribué ou sous une forme globale avec l'offre Managed Services
- se chargent sur demande de la direction du projet ou du mandat EG
- font également appel aux compétences et aux produits de fabricants leaders pour les solutions globales
- garantissent la performance, la sécurité et la disponibilité maximum de vos systèmes et réseaux
- implémentent de façon judicieuse les tout derniers produits dans le domaine des techniques d'information et de communication tout en s'efforçant de réaliser des économies de coûts

**PROFITEZ DES FACTEURS DE SUCCÈS NUMÉRIQUES. NOTRE ATOUT RÉSIDE DANS LES SOLUTIONS SUR MESURE QUE VOUS POUVEZ MODULER EN FONCTION DE VOS BESOINS.**

#### Nos services en un coup d'œil

- Conseil, évaluation, concepts
- Mandats EG, direction de projet
- Cloud Services
- Managed Services
- Téléphonie, UCC et solutions vidéo
- Réseau, WiFi et sécurité
- Client et serveur, stockage et sauvegarde
- Hospitality TV et infodivertissement
- Digital Signage
- Déploiements et maintenance dans toute la Suisse
- Installations de fibre optique et à courant faible
- Helpdesk / Calldesk / 24 heures sur 24, 7 jours sur 7



## Security

### Des détecteurs d'incendie aux installations de haute sécurité

Les systèmes de sécurité sont une question de confiance. Ils protègent non seulement les hommes, les animaux et les biens, mais augmentent aussi la qualité de vie. Nous sommes votre partenaire compétent pour tous les aspects relatifs à la sécurité et élaborons des systèmes de sécurité électroniques dans tous les domaines – depuis les dispositifs de petite taille jusqu'aux grandes installations complexes.

En tant que spécialiste reconnu, nous disposons de tous les certificats et autorisations nécessaires dans le domaine de la technique de sécurité.

Le savoir et l'expérience de nos spécialistes forment la base de notre succès et de la reconnaissance dont nous jouissons sur le marché. Dans le cadre de leur collaboration avec les maîtres d'ouvrage, les planificateurs spécialisés, les installateurs-électriciens et les entreprises générales, ils font preuve d'une grande flexibilité et d'une approche orientée sur les clients. Notre clientèle compte non seulement des entreprises industrielles et des sociétés de services, mais aussi des hôpitaux, des hôtels, des sociétés de transport, des entreprises du secteur public ainsi que des artisans et des particuliers.

Grâce à notre diversité sectorielle, à nos compétences de longue date et à nos sites répartis dans toute la Suisse, nous bénéficions d'un positionnement idéal pour offrir des solutions adaptées à notre clientèle.

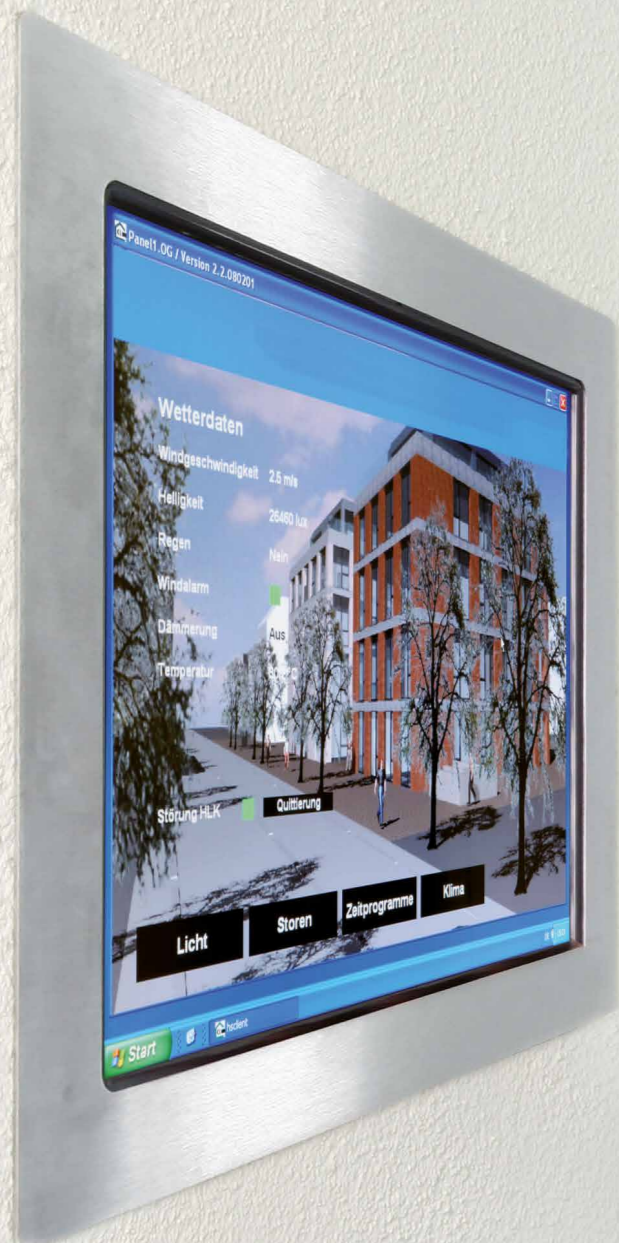
Nous mettons à votre disposition un éventail de services complet – du conseil et de la planification jusqu'à la modernisation de vos équipements en passant par l'installation et l'entretien.

#### Nos services en un coup d'œil

- Détecteurs d'incendie
- Systèmes d'alarme anti-effraction
- Installations de vidéosurveillance
- Systèmes de contrôle d'accès
- Systèmes d'alarme vocale (EVAK)
- Systèmes Intercom
- Systèmes de sécurité
- Conseil en sécurité

**LA GARANTIE D'UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE. DEPUIS PLUS DE 30 ANS, NOS CLIENTS FONT CONFIANCE À NOS NORMES DE QUALITÉ RIGOUREUSES.**





## Automation

De la régulation à lumière constante aux systèmes complexes de bâtiment

**Plus de confort – productivité accrue et meilleure qualité de vie: l'automatisation des bâtiments relie les différents corps de métier et permet une exploitation sûre et efficace des bâtiments. Grâce à elle, les besoins et changements d'utilisation les plus divers trouvent une solution simple à mettre en œuvre.**

Axée sur les prestations de services, notre entreprise est indépendante vis-à-vis des produits et peut donc répondre à vos souhaits par des solutions optimales. Grâce à notre sélection de produits compétente, neutre et rigoureuse, vous avez la garantie que vos investissements sont protégés.

**LA SATISFACTION DU CLIENT EST NOTRE CREDO ET LA BASE DE NOTRE SUCCÈS. NOUS ASSUMONS NOS RESPONSABILITÉS ET NOUS TENONS À LA DISPOSITION PERSONNELLE DES CLIENTS.**

L'interdisciplinarité et l'expérience de nos collaborateurs constituent des facteurs décisifs pour une mise en œuvre réussie de nos solutions. Nous allions les connaissances et les technologies les plus récentes à des concepts novateurs qui ont fait leurs preuves. Grâce à une formation et à un perfectionnement continus, nos équipes disposent toujours des dernières connaissances dans chaque domaine.

Nos prestations et notre service de piquet vous soutiennent durant la phase d'exploitation de vos installations. Des travaux de maintenance adaptés à vos besoins protègent votre investissement et réduisent les coûts du cycle de vie. Grâce à nous, le fonctionnement automatique de vos processus est garanti en permanence.

### Nos services en un coup d'œil

- Solutions de bus intégrant KNX (EIB) et LON pour équipements CVC, éclairages, stores et installations audio/vidéo
- Contrôle et régulation d'installations de chauffage, de ventilation, de climatisation et de réfrigération
- Systèmes complexes de bâtiment interdisciplinaires et dispositifs de régulation individuels sur base DDC ou SPS
- Systèmes de gestion du bâtiment et de sécurité intégrés interdisciplinaires
- Prestations de service et de maintenance, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24
- Solutions complètes pour la modernisation des dispositifs de régulation et des systèmes de commande

## Photovoltaïque

### De l'installation solaire à l'accumulateur d'électricité

L'avenir appartient aux énergies renouvelables. La technologie photovoltaïque joue un rôle important dans ce domaine: elle permet en effet de produire de l'énergie de manière innovante et neutre en CO<sub>2</sub>. Nous planifions, concevons et réalisons des installations photovoltaïques et des accumulateurs d'électricité clé en main, le tout sous une même enseigne.

Une installation de courant solaire, c'est comme une petite centrale électrique qui fait de vous un producteur d'électricité. Le complément idéal de l'installation photovoltaïque, c'est l'accumulateur d'électricité. Ce dernier stocke l'énergie excédentaire produite pendant la journée. Pour que l'électricité solaire que vous avez produite soit également disponible le soir, la nuit et le matin.

Grâce aux nombreuses années d'expérience dont nous disposons, nous sommes en mesure de vous proposer des services professionnels dans les domaines du photovoltaïque, de la thermie solaire et du stockage de l'énergie. En travaillant avec nous, vous bénéficierez d'un interlocuteur pour toutes vos questions:

- nous vous informons sur les avantages économiques et écologiques ainsi que sur les subventions possibles
- nous élaborons pour vous une offre de prix sur mesure pour une installation optimale du point de vue économique comme écologique
- nous planifions le projet et fixons les échéances avec vous
- quelques jours suffisent à notre équipe de montage expérimentée pour installer l'installation photovoltaïque, la pompe à chaleur ou l'accumulateur
- nous nous chargeons de la demande de permis de construire, de la demande de raccordement et de l'inscription au programme d'encouragement
- notre offre de maintenance organisée de manière modulaire permet de maintenir les installations en bon état et d'en prolonger la durée de vie

**GRÂCE À NOTRE SAVOIR-FAIRE ET À NOS IMPLANTATIONS RÉGIONALES, NOUS SOMMES EN MESURE DE RÉPONDRE DE MANIÈRE PROFESSIONNELLE ET COMPÉTENTE À TOUS VOS BESOINS LIÉS AU PHOTOVOLTAÏQUE DANS TOUTE LA SUISSE.**

#### Nos services en un coup d'œil

- Conseil, planification et installation
- Demandes de permis de construire et inscriptions au programme d'encouragement
- Installations photovoltaïques
- Pompes à chaleur
- Accumulateurs d'électricité
- Mobilité électrique, stations de recharge à domicile
- Prestations de service et de maintenance

## Technical Services

### Du service individuel à la solution complète

Grâce à nos nombreuses années d'expérience dans la technique du bâtiment, au degré élevé de notre fabrication interne et à notre solide présence locale, nous sommes en mesure de proposer des solutions complètes pour l'ensemble des services techniques.

Nous accordons la plus haute importance à la longévité, à la préservation de la valeur, à l'efficacité énergétique, à la disponibilité et à la sécurité de vos installations. Nous proposons tous les services et toutes les solutions nécessaires pour soutenir vos processus clés, vous protéger des surprises et détecter les éventuelles déviations à un stade précoce.

Grâce à notre compétence et notre expérience, nos équipes sont professionnelles, expérimentées et efficaces dans tous les domaines du service technique, et toujours à votre service.

La densité de notre réseau de soutien vous assure une accessibilité optimale et des temps d'intervention courts. Les connaissances et l'expérience dont nous disposons vous garantissent des services professionnels avec un haut degré de transparence parfaitement adaptés à vos besoins. Pour que vos installations restent parfaitement entretenues, efficaces et orientées vers l'avenir.

**NOUS SOUTENONS NOS CLIENTS DANS TOUS LES ASPECTS RELATIFS AUX INSTALLATIONS TECHNIQUES D'UN IMMEUBLE. NOUS VOUS AIDONS À RESPECTER VOS PROCESSUS ET CRÉONS POUR VOS COLLABORATEURS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL OPTIMAL ET FIABLE AVEC DES POSTES DE TRAVAIL IRRÉPROCHABLES AU PLAN TECHNIQUE.**

#### Nos services en un coup d'œil

- Entretien (inspection, maintenance, dépannage)
- Piquet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an
- Prise en charge de la gestion des garanties
- Gestion des ouvrages et des bâtiments
- Produits innovants pour les optimisations d'exploitations
- Un seul partenaire (SPoC) pour les services techniques dans toute la Suisse
- Services CVCSE, Security & Automation et ICT Services auprès d'un seul et même fournisseur
- Concepts de services numériques et automatisés
- Collaborateurs qualifiés et certifiés
- Reportings individuels



## Facility & Property Management

Des services techniques à la gestion immobilière en passant par les prestations infrastructurelles

**Les locataires satisfaits sont de bons locataires: nous vous aidons à faire en sorte qu'ils le restent. Un Facility Management professionnel vous permet de contribuer à la préservation à long terme de la valeur de votre bien immobilier. Nous disposons de l'expérience et du savoir-faire nécessaires pour vous proposer des solutions sur mesure et optimales d'un point de vue économique: discrètes, professionnelles et parfaitement adaptées à vos besoins en tant que propriétaire, investisseur ou locataire. Notre service complet vous garantit une exploitation sans faille et une gestion optimale de votre bien immobilier.**

Nos activités sont essentiellement axées sur le Facility et Property Management global, qui présente un degré élevé de fabrication interne. Le conseil et la gestion stratégiques en matière d'immobilier, la gestion, l'exploitation technique, la remise en état et les prestations infrastructurelles se combinent de manière optimale. La durabilité est un aspect essentiel lors de la conception et de la mise en œuvre.

Notre priorité consiste à identifier des solutions adaptées aux défis de votre bien immobilier, afin que vous puissiez vous concentrer sur votre activité principale. Nous prenons notamment en charge toute la gestion de projet, du recrutement de personnel au reporting en passant par le controlling et l'évaluation ICP. Nous assurons l'activité quotidienne FM et nous occupons de sa gestion. Nous élaborons par ailleurs des stratégies d'optimisation opérationnelle et énergétique ainsi que des concepts de sécurité adaptés à vos besoins. Nous nous appuyons à tous les niveaux sur notre expérience sectorielle et sur des partenariats fiables avec nos clients, nos collaborateurs et nos fournisseurs.

**NOUS SOMMES LE LEADER SUISSE  
DES PRESTATIONS DANS LE DO-  
MAINE DES BIENS IMMOBILIERS  
ET DES TERRAINS COMMERCIAUX  
COMPLEXES, À CHAQUE PHASE  
DU CYCLE DE VIE.**

### Nos services en un coup d'œil

- Exploitation/entretien des bâtiments
- Gestion de mandats
- Maintenance
- Déménagements
- Property Management
- Espaces de travail
- Gestion de l'énergie
- Projets de construction
- Administration immobilière
- Nettoyage
- Services postaux
- Sécurité
- Entretien des espaces extérieurs
- Services d'accueil
- Help desk et service de piquet

## Nous comprenons le Multitec

Coopération interdisciplinaire avec un seul et même fournisseur

Notre approche commune multitec représente un avantage incomparable pour vous. «Multitec» qualifie un projet auquel participent plusieurs corps de métier ou divisions de Bouygues Energies & Services coordonnés par un même responsable. Cette collaboration interdisciplinaire représente notre force unique et nous permet d'opérer en tant que fournisseur global.

- Nos équipes associent leurs compétences spécialisées dans un projet de façon uniforme
- Les responsabilités sont clairement définies
- Des solutions système intégrales et globales
- Nous exécutons les mandats nationaux avec une qualité constante



## Service Center pour les projets nationaux

Services de technique du bâtiment centraux

En tant que prestataires de services dans le domaine de la technique du bâtiment, nous coordonnons les services à la clientèle fournis par près de 100 succursales en Suisse au moyen d'une interface de coordination. Le Service Center pour les projets nationaux représente l'interface entre nos clients et les différentes succursales de service.

Pour des raisons de coût et d'efficacité, de nombreuses entreprises recherchent un prestataire de services de technique du bâtiment couvrant l'ensemble de la Suisse. Notre Service Center pour les projets nationaux coordonne vos commandes:

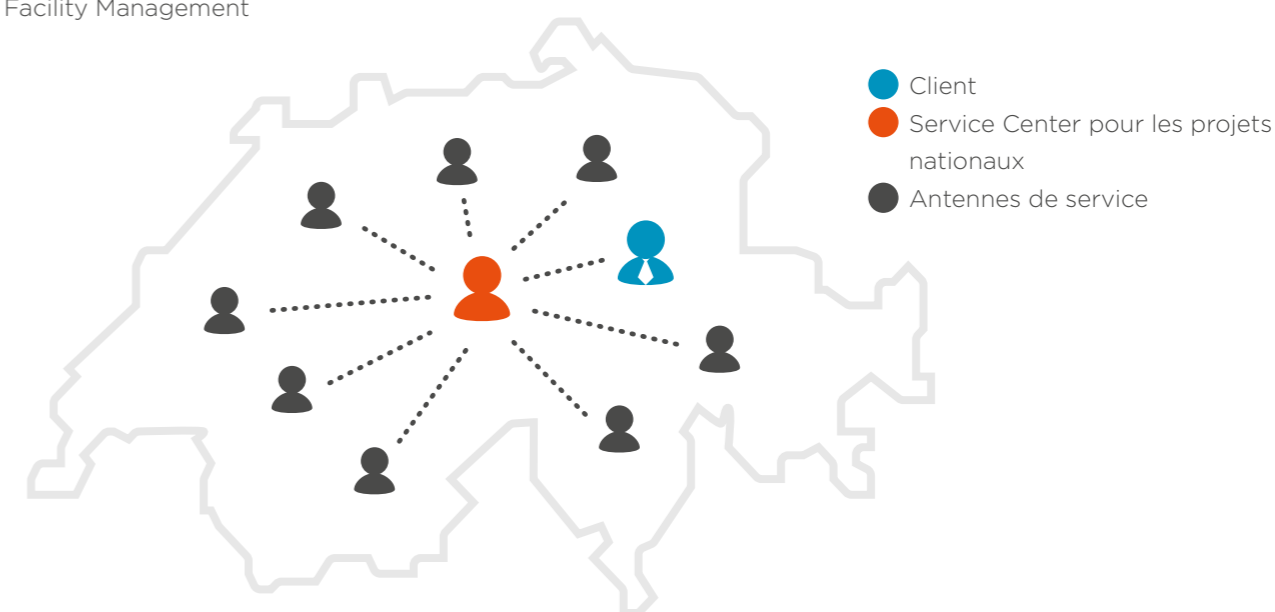
- dans tout le pays
- entre les différentes disciplines
- dans trois langues nationales

Un contrat-cadre de service pour vos succursales dans toute la Suisse peut couvrir les aspects suivants:

- Entretien: maintenance/inspection
- Dépannage
- Piquet (24 heures sur 24, 7 jours sur 7)
- Point de contact unique (SPoC)
- Reporting
- Facility Management

Le Service Center pour les projets nationaux assure le suivi de votre commande depuis l'exécution jusqu'au contrôle de la facturation en passant par l'annonce de clôture. Grâce à nos nombreuses années d'expérience dans le cadre de projets nationaux, nous avons été en mesure d'améliorer continuellement notre efficacité pour nos clients en recherchant sans cesse des synergies et des optimisations de processus.

Nous combinons la coordination centrale avec les besoins locaux et les particularités de nos quelques 100 sites. Un partenaire fiable et compétent pour vos services dans toute la Suisse.



[bouygues-es.ch](http://bouygues-es.ch)

