

QUALITÄT SICH STETIG VERBESSERN

Bouygues Energies & Services agiert in einem sich ständig wandelnden Umfeld, in dem **Anpassungsfähigkeit** und **Agilität** es uns ermöglichen müssen, weiterhin eine treibende Kraft der Innovation zu sein. Unsere Tätigkeiten sind in mehrere spezialisierte Geschäftsbereiche und geografische Gebiete in Frankreich und international gegliedert.

Die Erwartungen unserer Kunden richten sich auf die Nutzung von Gebäuden, Infrastrukturen, Installation und Wartung. Wir müssen in der Lage sein, ihnen einen **Mehrwert** zu bieten, indem wir die **Digitalisierung, Innovation**, aber auch eine große Fachkompetenz durch unsere Expertise einbringen.

Wir gehören zur Bouygues-Gruppe, um den Weg für die Energiewende und den digitalen Wandel zu ebnen und sie in die Realität und in Chancen für unsere Gebiete umzusetzen. Lassen Sie uns zusammen die operative Exzellenz aufbauen, die uns unschlagbar machen wird.

Weitere Informationen zur QSEE-Politik



UNSERE 3 WICHTIGSTEN HERAUSFORDERUNGEN



1 UNSERE KUNDEN ZUFRIEDENSTELLEN

Unseren Kunden während ihrer Projekte **eine einzigartige Erfahrung bieten**, indem wir Fachwissen, Beratung und Service in den Mittelpunkt der Kundenbeziehung stellen, um sie zu einem Differenzierungsmerkmal zu machen.

Entwickeln einer Servicekultur zur Zufriedenstellung und Bindung unserer externen und internen Kunden.

Den Stellenwert der Innovation in unseren Kerngeschäften verstärken.

Innovative Multi-Business-Angebote durch Optimierung der Transversalität der Gruppe **anbieten und anpassen**.



2 RENTABEL SEIN

Im Geschäft selektiv sein und die Risikoanalyse in der kommerziellen Phase berücksichtigen.

Es von Anfang richtig machen, um unsere Kosten, Qualität und Fristen über den gesamten Geschäftszyklus hinweg zu kontrollieren und Abweichungen vorherzusehen.

Die kontinuierliche Erneuerung unserer Fähigkeiten sicherstellen, um das Fachwissen und die persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden zu fördern.

Die gemeinsamen Grundlagen für unsere Geschäfte definieren und respektieren.



3 DAS SYSTEM DIGITALISIEREN UND VEREINFACHEN

Weiterentwickeln eines einfachen, effizienten und integralen **Managementsystems**.

Anpassen von Werkzeugen, reduzieren von Engpässen und integrieren von digitaler Technologie zur Verbesserung der Leistung.

Fördern von mehr Feedback und guten Praktiken, um unsere Qualitätskultur weiterzuentwickeln und kontinuierliche Fortschritte zu erzielen.

Praktiken, um unsere Qualitätskultur weiterzuentwickeln und kontinuierliche Fortschritte zu erzielen.



Pierre VANSTOFLEGATTE

Geschäftsführer der Sparte Energies & Services,
Präsident von Bouygues Energies & Services

