

1 Vertragsgegenstand, Leistungen

- 1.1 BYES InTec erbringt auf der Grundlage des Cloud-Vertrages die vom Kunden in Auftrag gegebenen Unterstützungsleistungen auf dem Gebiet von Informations- und Kommunikationsanlagen. Diese Vereinbarung regelt den Inhalt der zu erbringenden Leistung beider Parteien und definiert die Zusammenarbeit. Der Dienstleistungsumfang kann aus dem gesamten Dienstleistungsangebot der BYES InTec bestehen.
- 1.2 Die bei der Dienstleistungserbringung eingesehenen Daten des Kunden werden streng vertraulich behandelt.

2 Dokumenthierarchie

Widersprechen sich einzelne Vertragsbestandteile, so bestimmt sich ihr Rang in absteigender Form nach den nachfolgenden Ziffern. Bei Widersprüchen zwischen den Vertragsbestandteilen, geht die zeitlich spätere Regelung der früheren vor.

1. Angebot
2. Besondere Bestimmungen Bouygues CloudServices der Unternehmen BYES InTec, Bereich ICT Services (Version November 2019).
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Unternehmen der BYES InTec, Bereich ICT Services (Version Oktober 2018)

3 Mitwirkungs- und Informationspflichten

Der Kunde ist verpflichtet:

- für ihn erkennbare Störungen sofort der BYES InTec zu melden;
- im Rahmen des Zumutbaren alle Massnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Störungen und deren Ursachen ermöglichen oder deren Behebung erleichtern;
- nach Abgabe einer Störungsmeldung an die BYES InTec die durch Überprüfung ihrer Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach Prüfung herausstellt, dass die Störung im Verantwortungsbereich des Kunden lag;
- seine Nutzerkennung und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln und die Einwahl durch Dritte zu verhindern, wobei er jederzeit die Möglichkeit hat, sein Zugangspasswort zu ändern oder ändern zu lassen;
- die Zugangsdaten zu seinem Account geheim zu halten, wobei er für jeden Schaden haftet, welcher der BYES InTec aus dem Missbrauch des Zugangs entsteht;
- internationales und schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten;
- unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rechtsform sowie sonstige wesentliche Umstände, mit denen Rechtsfolgen für das Vertragsverhältnis mit BYES InTec verbunden sein könnten, mitzuteilen und die Kosten für den Mehraufwand zu tragen, die aus der nicht unverzüglich erfolgten Mitteilung hervorgehen.

4 Verbotene Inhalte und Aktivitäten

Es ist dem Kunden generell verboten, folgende Inhalte auf den Servern der BYES InTec zu verarbeiten, zu speichern oder über die Server Dritten oder sich selbst zugänglich zu machen:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB);
- pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB;
- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB;
- Inhalte betreffend Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB;
- Anleitung oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten;
- Angebot und/oder Vermittlung unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes;
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen;
- Software, die einen freien Datentransfer langfristig anbieten oder zu einer übermässigen Nutzung führen (z.B. Massenmailings, reine Downloadseiten usw.);
- Software oder Einstellungen, die Werberundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen) via Electronic Mail über E-Mail Adressen seiner Domain ermöglichen.

5 Verwendung von Medien (z.B. Email, SMS, Telefon)

- 5.1 Der Kunde hat die Verantwortung, sein persönliches, elektronisches Postfach (E-Mail) regelmässig auf nicht vertrauenswürdige Nachrichten zu kontrollieren. Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Kunden an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. BYES InTec behält sich bei Bekanntwerden eines Verstosses gegen diese Regelung vor, das Zugangskonto des Kunden ohne Ankündigung bis zur vollständigen Klärung des Sachverhalts zu sperren.
- 5.2 Das Versenden von SMS, unerwünschten Massenmails (Spamming, Mail Bombing) und die missbräuchliche Verwendung von Telefonkonferenzen über die Server der BYES InTec ist untersagt. Ebenso ist der Massenversand von SMS und Emails in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität der Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung des Services und haben die Sperrung des Zugangs, sowie die allfällige fristlose Kündigung des Cloud-Vertrags zur Folge.

6 Sperrung des Zugangs

- 6.1 Die BYES InTec behält sich das Recht vor, den Service des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist bzw. der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der betroffenen Inhalte erbracht hat.
- 6.2 Die BYES InTec behält sich zudem das Recht vor, den Cloud-Service des Kunden auf dessen Kosten zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers negativ beeinträchtigt. Schadenersatzansprüche seitens der BYES InTec bleiben in jedem Fall vorbehalten.
- 6.3 Gelingt dem Kunden der Beweis für die Unbedenklichkeit der betroffenen Inhalte nicht, oder wird der Serverbetrieb in irgendeiner Weise durch das Benutzerverhalten negativ beeinträchtigt, kann BYES InTec den Cloud-Vertrag fristlos kündigen.

7 Datensicherheit

- 7.1 Von Daten, die vom Kunden auf die Server der BYES InTec übermittelt werden, stellt der Kunde selbst auch Sicherungskopien her. Die BYES InTec sichert die Kundendaten in regelmässigen Intervallen auf einen abgesetzten Standort. Falls der Kunde eine Datenwiederherstellung durch die BYES InTec wünscht, wird eine solche nach Möglichkeit ausgeführt.
- 7.2 Die BYES InTec garantiert jedoch in keinem Fall, dass die Daten des Kunden tatsächlich wiederhergestellt werden können. Die BYES InTec übernimmt keine Garantie für die Wiederbeschaffung resp. Wiederherstellung von Kundendaten und lehnt jede Haftung für den Verlust solcher Daten und für allfällige Folgeschäden ab.
- 7.3 Lokal auf einem PC oder Laptop des Kunden gespeicherte Daten werden zu keiner Zeit weder automatisch noch durch manuelle Auslösung auf ein externes Speichermedium gesichert. Daher trägt der Kunde auch für solche Daten das alleinige Verlustrisiko und die BYES InTec lehnt jegliche Haftung für den Verlust solcher Daten und allfällige Folgeschäden ab.

8 Datenübertragung über das Internet

- 8.1 Daten von und zu den Cloud Ressourcen werden ausschliesslich verschlüsselt übermittelt. Dies gilt für Zugriffe über Citrix, VPN, Outlook, etc.
- 8.2 Der Versand von E-Mails an externe Firmen werden standardmässig nicht verschlüsselt. Unverschlüsselt übermittelte E-Mails können von Dritten gelesen, verändert oder unterdrückt werden. Eine Verschlüsselung von E-Mails kann auf Kundenanfrage von BYES InTec kostenpflichtig implementiert werden.
- 8.3 Die Verantwortung der BYES InTec beschränkt sich auf die im Angebot definierten Cloud-Serviceleistungen. Die BYES InTec lehnt jede Haftung gegenüber Fremdprodukten und Drittanbietern, welche nicht Bestandteil des Serviceangebots sind, ab. Dies umfasst alle IT-Komponenten, welche die Qualität und die Lauffähigkeit des Services beeinträchtigen.

9 Datenschutz und Geheimhaltung

- 9.1 BYES InTec schützt die in der Cloud gespeicherten Daten durch aktuell verfügbare und angemessene technische sowie organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten, Kopieren oder Entwenden. Die Haftung gegen den Verstoß solcher Aktivitäten von Benutzern mit Zugriffsberechtigung wird von BYES InTec abgelehnt.
- 9.2 BYES InTec behandelt alle Informationen und Daten des Kunden vertraulich und geheim und macht diese Dritten nur insoweit zugänglich, sofern es die Vertragsdurchführung zwingend erfordert.
- 9.3 BYES InTec speichert und nutzt die Kundendaten ausschliesslich für die Bereitstellung der CloudServices. Es werden keine weiteren Benutzerinformationen gespeichert.
- 9.4 Die Einhaltung des Datenschutzgesetzes auf der Applikationsebene liegt in der Verantwortung jedes Kunden. Es muss vom Kunden selbständig überprüft werden, ob die eingesetzten Applikationen und Webseiten den gesetzlichen Grundlagen und eigenen Kundenrichtlinien genügen.

10 Freistellung der BYES InTec

Der Kunde verpflichtet sich, die BYES InTec von Ansprüchen Dritter gleich welcher Art freizuhalten und freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von Inhalten resultieren, die der Kunde auf dem vertragsgegenständlichen Speicherplatz gespeichert hat. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, die BYES InTec von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts-, Anwalts- und Gutachterkosten) vollständig freizuhalten oder freizustellen.

11 Preise, Zahlungsbedingungen, -fristen, Zahlungsverzug

- 11.1 Die im Angebot definierten Preise verstehen sich rein netto in CHF, exkl. MWST (ab Standort Zürich) und basieren auf einem auftragsbezogenen Dienstleistungsverhältnis.
- 11.2 Die Cloud Ressourcen werden jeweils monatlich im Voraus nach effektiver Nutzung in Rechnung gestellt. Die erste Monatsrechnung basiert auf den in der Bestellung aufgeführten Ressourcen und wird auf deren Basis zum Voraus abgerechnet.
- 11.3 Die BYES InTec behält sich ausdrücklich vor, bei nicht fristgerechten resp. ausstehenden Zahlungen, den Zugriff auf das Cloud-Center umgehend zu sperren (vgl. Ziff. 7 AGB der Bouygues Energies & Services InTec Bereich ICT Services (Version Oktober 2018)).

12 Mindestvertragsdauer und Kündigung

- 12.1 Mit der gegenseitigen Unterzeichnung des Cloud-Angebots wird diese rechtskräftig. Der Cloud-Vertrag wird unbefristet abgeschlossen. Eine Kündigung ohne Kostenfolgen ist erstmals auf Ende der Mindestlaufzeit möglich.
- 12.2 Die Laufzeit erneuert sich automatisch um jeweils zwölf Monate, sofern er nicht unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist auf Ende Monat durch einen eingeschriebenen Brief (Formerfordernis) gekündigt wird.
- 12.3 BYES InTec kann den Cloud-Vertrag zu jeder Zeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten auf das Ende eines Kalendermonats kündigen.

13 Vertraulichkeits- und Eigentumsinformation

Übermittlung, Empfang oder Besitz dieses Dokuments und des Cloud-Vertrages gibt kein Anrecht, darin enthaltene Informationen in irgendeiner Form anderweitig (intern oder gegenüber Dritten) zu nutzen. Informationen aus diesem Dokument und des Cloud-Vertrages dürfen ohne vorhergehende schriftliche Genehmigung der BYES InTec weder kopiert, publiziert noch offengelegt werden.

14 Kundenreferenz

Die BYES InTec ist berechtigt, den Kunden resp. dessen Firma (inkl. Kundenmarke) gegenüber Dritten als Referenz anzugeben.

15 Haftung

Die BYES InTec lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für Fehler der von ihr eingesetzten oder vertriebenen Soft- und Hardware sowie für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von Daten und E-Mails des Kunden ab. Die BYES InTec haftet nicht für Betriebsunterbrüche des Kunden, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen. Die Haftung für Schäden oder Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen. In Ergänzung zu dieser Haftungsbeschränkungsklausel ist Ziffer 11 der AGB der BYES InTec, Bereich ICT Services (Version Oktober 2018) zu beachten.

16 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine angemessene Regelung ein, die, soweit nur rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Parteien nach Sinn und Zweck der Vereinbarung gewollt haben würden. Dies gilt entsprechend im Falle unbeabsichtigter Lücken in den Regelungen der Vereinbarung.

17 Vertragsänderung

Änderungen bzw. Ergänzungen des Cloud-Vertrages und den Besonderen Bestimmungen des BYES InTec CloudServices bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Parteien rechtsgültig unterschrieben werden.

18 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Unternehmen der BYES InTec, Bereich ICT Services (Version Oktober 2018).